



Provozní řád poradny

I. Základní údaje

Název poskytovatele a kontaktní údaje:

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s.

Karlínské nám. 59/12, Praha 8, 186 03

tel.: 724 829 513

www.arpzpd.cz

poradna@arpzpd.cz

vedoucí poradny: Bc. Daniela Jeníčková

IČO: 43002455

II. Obecné údaje o poskytované sociální službě

poskytujeme odborné sociální poradenství dle § 37 odst. 3 zákona č. 108/2006 o soc. službách.

Základní činnosti při poskytování odborného sociálního poradenství se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zprostředkování navazujících služeb,
- b) sociálně terapeutické činnosti: poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva a v oblasti vzdělávání
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 1. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí;
 2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

III. Cílová skupina

- Rodiny s dítětem/děťmi se zdravotním postižením
- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s mentálním postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby se zrakovým postižením

IV. Oblasti poradenství

Komplexní pomoc rodinám s dítětem se zdravotním postižením a to všem členům rodiny ve všech oblastech jejich života.



Zahrnuje především oblasti sociálního práva, protetických, kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, výběru vzdělávací dráhy a profesní orientace osob se zdravotním postižením.

VI. Časová dostupnost sociální služby (poradenství)

Služba je poskytována v pracovních dnech dle následující provozní doby:

středa 8-16 hodin

čtvrtek 9-15 hodin

(případně kdykoliv dle osobní domluvy)

Okamžitá kapacita zařízení (počet intervencí v jednom okamžiku): 1 intervence

VII. Principy poskytování sociální služby odborného sociálního poradenství

Služby je poskytována bezplatně a anonymně.

VIII. Smlouva o poskytování sociální služby

Při poskytování sociální služby Odborné sociální poradenství není podle § 91 stanovena povinnost uzavřít písemnou smlouvu o poskytnutí služby. Smlouva může být uzavřena ústně. Písemně vždy, když o to alespoň jedna ze stran projeví zájem.

IX. Prostory vyčleněné pro činnost:

Služby je poskytována na adrese Karlínské nám 59/12, Praha 8, 186 03 ve druhém patře. Po budově jsou rozmístěny informační cedule, které zájemce vedou do prostor poradny.

Poradna má k dispozici tyto prostory: kancelář vybavená standardním kancelářským nábytkem a technikou, prostor na chodbě se stolem a židlemi (využíván jako čekárna), kuchyňku, WC. Přístup do poradny je po schodišti nebo výtahem. Prostory jsou bezbariérové.

Dne: 2.5.2016

Zpracovala: Bc. Martina Smolíková