



## Provozní řád poradny

### **I. Základní údaje**

#### **Název poskytovatele a kontaktní údaje:**

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s.

Karlínské nám. 59/12, Praha 8, 186 03

tel.: 724 193 409

www.arpzpd.cz

poradna@arpzpd.cz

vedoucí poradny: Bc. Daniela Jeníčková

IČO: 43002455

### **II. Obecné údaje o poskytované sociální službě**

poskytujeme odborné sociální poradenství dle § 37 odst. 3 zákona č. 108/2006 o soc. službách.

Základní činnosti při poskytování odborného sociálního poradenství se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zprostředkování navazujících služeb,
- b) sociálně terapeutické činnosti: poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva a v oblasti vzdělávání
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  1. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí;
  2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

### **III. Cílová skupina**

- Rodiny s dítětem/děťmi se zdravotním postižením
- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s mentálním postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby se zrakovým postižením

### **IV. Oblasti poradenství**

Komplexní pomoc rodinám s dítětem se zdravotním postižením a to všem členům rodiny ve všech oblastech jejich života.



Zahrnuje především oblasti sociálního práva, protetických, kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, výběru vzdělávací dráhy a profesní orientace osob se zdravotním postižením.

#### **VI. Časová dostupnost sociální služby (poradenství)**

Služba je poskytována v pracovních dnech dle následující provozní doby:

pondělí 8-12 hodin

čtvrtek 9-15 hodin

(případně kdykoliv dle osobní domluvy)

Okamžitá kapacita zařízení (počet intervencí v jednom okamžiku): 1 intervence

#### **VII. Principy poskytování sociální služby odborného sociálního poradenství**

Služby je poskytována bezplatně a anonymně.

#### **VIII. Smlouva o poskytování sociální služby**

Při poskytování sociální služby Odborné sociální poradenství není podle § 91 stanovena povinnost uzavřít písemnou smlouvu o poskytnutí služby. Smlouva může být uzavřena ústně. Písemně vždy, když o to alespoň jedna ze stran projeví zájem.

#### **IX. Prostory vyčleněné pro činnost:**

Služby je poskytována na adrese Karlínské nám 59/12, Praha 8, 186 03 ve druhém patře. Po budově jsou rozmístěny informační cedule, které zájemce vedou do prostor poradny.

Poradna má k dispozici tyto prostory: kancelář vybavená standardním kancelářským nábytkem a technikou, prostor na chodbě se stolem a židlemi (využíván jako čekárna), kuchyňku, WC. Přístup do poradny je po schodišti nebo výtahem. Prostory jsou bezbariérové.

Dne: 16.9.2022

Zpracovala: Bc. Martina Smolíková