

ZPRAVODAJ



Duben 2023

Poradní orgán ombudsmana pro oblast práv lidí s postižením je znepokojený nedostatečnou výší příspěvku na péči

Příspěvek na péči je podle poradního orgánu ombudsmana nutné řešit v kontextu práva na nezávislý život zaručeného Úmluvou OSN o právech lidí s postižením. V usnesení ze svého dubnového zasedání poradní orgán zdůraznil, že podpora ze strany státu musí zohledňovat reálné potřeby lidí s postižením. Ocenil také, že veřejný ochránce práv i jeho zástupce, který poradnímu orgánu předsedá, dlouhodobě upozorňují na potřebu příspěvek na péči navýšit. Poradní orgán vyzval veřejného ochránce práv, aby o usnesení informoval ministra práce a sociálních věcí.

Zvýšení příspěvku na péči doporučil ombudsman Stanislav Křeček Poslanecké sněmovně ve [Výroční zprávě za rok 2022](#) (str. 10). Současná výše příspěvku na péči je podle něj nedostatečná, protože nepokrývá potřebné služby ani v rozsahu, který nastavil zákon o sociálních službách v roce 2007. Tím je ohroženo i právo lidí s postižením na nezávislý život a Česká republika tak porušuje [článek 19 Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením](#).

Členka [poradního orgánu](#) právnička Ivana Marešová popisuje, že jí příspěvek na péči v nejvyšším stupni IV pokryje náklady pouze na třetinu služeb, které nutně potřebuje k zajištění základních životních potřeb. Podobně jako řada dalších lidí s postižením s potřebou vyšší míry podpory získává i ona peníze na zajištění dalších potřebných služeb od sponzorů nebo se musí spoléhat na pomoc neformálních asistentů z řad dobrovolníků.

Problém je podle ní i v tom, že příspěvek na péči tak, jak je nastaven teď, jí v reálném životě někdy sotva stačí na zabezpečení podpory a dopomoci u stravování, oblékání, při hygieně nebo výkonu fyziologických potřeb.

„Oficiální poskytovatelé sociálních služeb nejsou připraveni zajišťovat podporu v zaměstnání ani zájmovou činnost. Pokud chci žít plnohodnotný a naplněný život, musím si hledat asistenty sama, platit je z jiných zdrojů nebo spoléhat na jejich dobrou vůli. Takže v mém případě rozhodně nejde ze strany státu o podporu pro život v celém spektru. Jedná se pouze o podporu přežití. Součástí života by ovšem měla být i možnost pracovat a užívat si naplno také volný čas,“ hodnotí právnička, která se se ráda věnuje turistice, přírodě, literatuře nebo návštěvám divadla.

Ombudsman své výhrady k výši příspěvku na péči shrnul také v připomínkách k [novele zákona o sociálních službách](#). Podle ní by se zvýšil jen příspěvek na péči pro dospělé ve stupni I na 2 000 Kč a zavedla by se pravidelná valorizace nařízením vlády.

Ani tato změna ale lidem s postižením nezajistí dost peněz na zaplacení nezbytných sociálních služeb a dalších výdajů. Proto je podle ombudsmana potřeba nejprve jednorázově zvýšit příspěvky

na péči, aby alespoň odpovídaly úrovni podpory v roce 2007. Teprve pak se dá zavést jejich pravidelná valorizace. Podobně vidí situaci také [Vládní výbor pro osoby se zdravotním postižením](#). A stejný názor nyní vyjádřil i poradní orgán ombudsmana: „(Poradní orgán) apeluje na nutnost příspěvek na péči nejprve navýšit tak, aby zůstala zachována jeho reálná hodnota a teprve po tomto navýšení jej pravidelně valorizovat,“ uvedl ve svém usnesení z dubnového zasedání. „Příspěvek na péči je jen částí toho, co označuje výraz ‚podpora pro lidi s postižením‘. Proto jsem rád, že jsme mohli toto téma na konci dubna probrat i s nově jmenovaným ředitelem Odboru koncepce sociálních služeb a sociální práce Ministerstva práce a sociálních věcí Martinem Kocandou. A těší mě jeho příslib, že ministerstvo chce lidi s postižením víc zapojovat do tvorby právních předpisů a strategických materiálů, které se jich dotýkají,“ uzavřel zástupce ombudsmana a předseda poradního orgánu Vít Alexander Schorm.

www.ochrance.cz

U podpůrných opatření je podstatné mít komplexní právní úpravu a jednotného gestora a zapojit do rozhodování o změnách opatrovance

Zástupce ombudsmana Vít Alexander Schorm to zdůraznil na jednání Ministerstva spravedlnosti k novelizaci některých předpisů, včetně občanského zákoníku, ohledně veřejného opatrovnictví. Veřejné opatrovnictví nastupuje, pokud se osobě, která takovou formu nápomoci při rozhodování potřebuje, nedaří zajistit opatrovníka jiného, soukromého, jako je třeba člen rodiny. Opatrovníkem je pak obec podle bydliště dotčeného člověka.

Připravovaná novelizace pracuje s tím, že by obce mohly veřejného opatrovníka změnit. Ať už kvůli tomu, že obec tuto agendu převede veřejnoprávní smlouvou na jinou, nebo s ohledem na to, že obec nemůže tuto činnost řádně zastat.

Zástupce ombudsmana upozorňuje, že nestačí jen drobné uzpůsobení institutu veřejného opatrovnictví potřebám obcí, což je ale podstatou navrhované novelizace. Je také potřeba, aby celá oblast podpůrných rozhodovacích opatření pro dospělé, kteří je potřebují, měla jednotného gestora. Nejlépe Ministerstvo práce a sociálních věcí, jehož gesce se nyní navrhuje u veřejného opatrovnictví.

Zástupce ombudsmana připomíná, že v rozhodování o změně veřejného opatrovníka je potřeba zapojit i opatrovance, kterých se změna bude dotýkat.

„Navrhovaná novelizace vytváří dojem, že se změna odehrává zcela mimo možnost, aby se k ní dotčený člověk vyjádřil a uplatnil svůj pohled na to, kdo by měl být jeho opatrovníkem. Je to také odrazem zásady participace lidí s postižením, která by měla být dodržena i při tvorbě samotné novelizace předpisů, které se lidé s postižením týkají,“ uvedl zástupce ombudsmana Vít Alexander Schorm s tím, že ve věci bude dále spolupracovat s Ministerstvem spravedlnosti spolu s Ministerstvem práce a sociálních věcí a Ministerstvem vnitra.

www.ochrance.cz

Pracovali jste v Česku i v zahraničí a máte nárok na výchovné? Díky ombudsmanovi můžete správu sociálního zabezpečení požádat o výhodnější přepočítání důchodu

Tisíce důchodců, kteří kvůli práci v zahraničí pobírají takzvaný dílčí důchod, mohou v souvislosti se zavedením výchovného požádat Českou správu sociálního zabezpečení o přepočítání. Na popud ombudsmana se k takovému výkladu předpisů přiklonilo Ministerstvo práce a sociálních věcí. Veřejný ochránce práv se na ministerstvo obrátil kvůli podnětům senierek, které v minulosti pracovaly mimo území ČR, zejména na Slovensku a v Německu. Ty veřejného ochránce práv upozorňovaly na značně sníženou výši výchovného.

Jednou ze stěžovatelek byla i důchodkyně z Hodonínska, která patnáct let pracovala na Slovensku. V lednu při návštěvě správy sociálního zabezpečení zjistila, že kvůli práci v zahraničí nedostane výchovné v plné výši, ale místo 1 000 korun měsíčně jí k důchodu za výchovu dvou dětí přibude pouze 500 korun. V dopise ombudsmanovi zmínila, že zaměstnání na Slovensku bylo v pohraničí často jediná možnost, pokud člověk nechtěl být bez práce.

Veřejný ochránce práv se i na základě případu této seniorky obrátil na Ministerstvo práce a sociálních věcí. Požádal ho, aby lidem, kteří splnili podmínky nároku na takzvaný plný český důchod, umožnilo požádat o přepočítání důchodů. Ministerstvo souhlasilo.

O přepočítání mohou lidé požádat ve dvou situacích:

1. Důchodce ke dni přiznání předčasného nebo řádného starobního důchodu získal dostatek české doby pojištění pro vznik nároku na tento důchod jen z českých dob, tedy 35 let všech dob nebo 30 let doby, kdy hradil pojistné do českého důchodového systému.
2. Důchodce ke dni přiznání řádného starobního důchodu nezískal dostatek české doby pojištění pro vznik nároku na plný důchod, ale dosáhl takzvaného pozdního důchodového věku – ten odpovídá důchodovému věku muže stejného data narození zvýšenému o 5 let – a získal 20 let všech českých dob pojištění nebo 15 let doby, kdy hradil do českého systému pojistné.

Úředníci při přepočtu zjistí, zda je po započítání výchovného pro žadatele výhodnější plný starobní důchod nebo ten takzvaně dílčí, u kterého se zohledňuje doba práce v zahraničí. Žadatel pak začne pobírat vyšší z dávek. Správa sociálního zabezpečení po přepočtu také lidem doplatí rozdíl mezi oběma důchody za období, kdy jim zvýšení náleží.

Podle MPSV ale nezvládne Česká správa sociálního zabezpečení všechny dílčí důchody přepočítat automaticky. Lidé, kteří podobně jako seniorka z Hodonínska dílčí důchod dostávají, tak musí o přepočet sami požádat. Pokud nebudou s rozhodnutím ČSSZ souhlasit, mohou proti němu podat námitky a poté buď správní žalobu, nebo podnět k veřejnému ochránci práv.

zajímavost ...

www.helpnet.cz

ChytrePomucky.cz jsou více než jen web

Webové stránky na doméně ChytrePomucky.cz nejsou pouhým webem s informacemi a návody. Představují doslova „stroj na nápady“, jsou totiž silným nástrojem, který nabízí mobilní aplikaci, počítačové programy, IoT moduly s již hotovým a volně dostupným softwarem, vlastní vývojové a výukové prostředí pro internet věcí, využití umělé inteligence. Cílem této platformy je usnadnit život lidem s pohybovým hendikepem.

Základ tvoří produkty společnosti Benetronic, ale postupně zde přibývají další pomůcky a projekty. Zájemci z nich mohou vytvářet vlastní řešení využívající umělou inteligenci, zpracování obrazu, hlasové ovládání, chytrou domácnost, chytré pracoviště pro hendikepované pracovníky.

„Asistenti, pečovatelé, učitelé, neziskovky, personál, zdravotníci, lidé s hendikepem s využitím těchto komponent mohou sami tvořit řešení, která přinášejí větší samostatnost a nezávislost. Navíc není potřeba umět vůbec programovat,“ uvádí Petr Uličný, jednatel společnosti Benetronic.

ChytrePomucky.cz mají již nyní silnou uživatelskou základnu osob s pohybovým omezením.

Benetronic pro ně navíc v případě potřeby zdarma zajišťuje vzdálenou technickou podporu. Další možnosti jak se naučit s platformou a různými chytrými technologiemi pracovat jsou webináře.

Na platformě jsou dostupné také projekty a projektíky, které byly vytvořeny studenty během praxí v Benetronicu, jako například relé modul nebo detektor přiblížení.

„Většinou když vidím během různých školních a jiných akcí vytvořenou věc, i maličkost, využitelnou v praxi u lidí s hendikepem, ještě se na ni pak zaměřím, a to především po stránce kompatibility a snadného využití - cílem je, aby když si zařízení vyrobí dle návodu nebo zakoupí naši klienti, aby toto zařízení bylo kompatibilní s tím, co již klienti využívají, a navíc aby bylo jednoduše spustitelné, ideálně bez návodu,“ říká Petr Uličný.

Přínos této kompatibility se názorně ukázal v průběhu nedávného Aimtec Hackatonu v Plzni, kterého se zúčastnilo 70 vývojářů s cílem vytvořit projekty usnadňující život lidem s hendikepem.

Tvůrci projektů mohli velmi jednoduchým a rychlým způsobem své vzniknuvší periferie a nápady napojit na systém ChytrePomucky.cz a realizovat tak hned na místě různé funkcionality, aniž by je museli programovat. A je velmi pravděpodobné, že některé z těchto projektů rozšíří škálu řešení nabízených na platformě ChytrePomucky.cz.

Jaroslav Winter

www.helpnet.cz

Inovace v dárcovských SMS: nově lze zaslat 190 Kč a získat potvrzení o daru

Prostřednictvím DMS, které jsou unikátním českým řešením, dárce poslali již téměř miliardu korun neziskovým projektům. Společný projekt Fóra dárců a Asociace provozovatelů mobilních sítí teď navíc přichází hned se dvěma novinkami – vyšší částkou, kterou lze darovat, i možností získat potvrzení o daru. T-Mobile, který stejně jako ostatní operátoři poskytuje službu DMS bezplatně, letos komunikačně podpoří tradiční charitativní projekt Pomozte dětem Nadace rozvoje občanské společnosti. Jejich DMS KURE byla úplně první odeslanou dárcovskou SMS.

Služba dárcovských SMS byla v České republice poprvé spuštěna v roce 2004 a jejich výnos tvoří významný podíl v rámci české filantropie.

„Jsme hrdí na to, že právě u nás vznikl tak unikátní nástroj, jako je DMS. Již 19 let patří mezi nejoblíbenější formy dárcovství, o čemž vypovídá i více než 25 milionů odeslaných dárcovských SMS. Jen za loňský rok poslali dárce neziskovým organizacím formou DMS příspěvky ve výši téměř 80 milionů korun,“ říká Simona Dřížhalová, expertka udržitelnosti v T-Mobile.

Služba, na které se podílejí všichni tři operátoři (T-Mobile, O2, Vodafone), se letos dočkala i vylepšení, která reagují na poptávku samotných dárců.

Nově až 190 Kč přes DMS

Hlavní novinkou je nastavení nové cenové hladiny. Dosud mohli dárce vybírat z částek 30, 60 a 90 Kč, nyní přibyla i možnost věnovat na charitativní projekty 190 Kč. Spolu s tím je možné přímo na stránce www.darcovskasms.cz/potvrzeni získat potvrzení o daru, které může sloužit jako doklad pro snížení základu daně.

Neziskové organizace z DMS získávají 29, resp. 59, 89 a 189 Kč. Zbylá částka pokrývá technické, organizační a koordinační zajištění projektu na straně Fóra dárců a ATS Praha. Mobilní operátoři poskytují své služby související s DMS zcela bezplatně.

„DMS je pro dárce tradičním a velmi oblíbeným způsobem, jak jednoduše přispět vybranému charitativnímu projektu. Data nám ukazují, že lidé si oblíbili nejvyšší cenovou hladinu 90 Kč a zaznamenali jsme poptávku po možnosti darovat ještě vyšší částku. Jsme moc rádi, že se díky všem třem operátorům podařilo tuto inovaci zrealizovat. Spolu s novinkou v podobě potvrzení o daru jde

o další krok k posílení popularity tohoto darovacího nástroje,“ dodává Klára Šplíchalová, ředitelka Fóra dárců.

T-Mobile podpoří Peříčkový týden

První dárcovská SMS putovala na Velikonoce v roce 2004 ve tvaru DMS KURE na projekt Pomozte dětem Nadace rozvoje občanské společnosti a České televize. A právě DMS jsou i po 19 letech využívanou a oblíbenou formou podpory tohoto charitativního projektu, kdy přes ně lidé „Kuřeti“ každoročně pošlou průměrně 7 milionů Kč.

„Nejvíce lidé přispívají právě na Velikonoce, kdy byla před 19 lety odeslána i vůbec první DMS. Až třetina z nich se pak stane pravidelnými dárci, což nás velmi těší. Přestože technologie sehrály i v dárcovství velkou roli a v současné době lze využít hned několik dalších online nástrojů, dárcovské SMS si stále zachovaly svou popularitu a jsou pro nás významným zdrojem darovaných peněz,“ doplňuje **Tat'ána Plecháčková, ředitelka Nadace rozvoje občanské společnosti.**

V letošním roce proběhne od 3. do 9. dubna Peříčkový týden, jehož cílem je do sbírky zapojit širokou veřejnost a získat co nejvíce prostředků na celoroční práci s dětmi, které to potřebují. Kromě DMS ve tvaru DMS KURE 30, 60, 90, nebo 190 odeslané na 87777, lze přispět i přímo na sbírkový účet 9595959595/0600, nebo nákupem v charitativním e-shopu či u partnerů projektu. Z loňského výtěžku sbírky byly podpořeny např. online krizové poradny organizací Centrum Locika, nebo PROSTOR PRO, které pomáhají zneužívaným a ohroženým dětem a mladistvým.

„S Nadací rozvoje občanské společnosti spolupracujeme v oblasti digitálního vzdělávání neziskových organizací a jsme rádi, že můžeme komunikačně podpořit i sbírku Pomozte dětem, která dlouhodobě pomáhá organizacím a projektům, které jsou blízké i naší společnosti,“ říká **Simona Drížhalová, expertka udržitelnosti v T-Mobile.**

Může se hodit...

www.helpnet.cz

Benefiční speciál pořadu ČT Zázraky přírody

Podpořená organizace bude mít příležitost prezentovat svoji činnost, oslovit širší publikum a také získá výnos z dárcovských SMS, které v průběhu vysílání diváci pošlou. Žádost je možné poslat do 31. května 2023.

Začátkem roku 2024 odvysílá Česká televize další benefiční speciál, který propojí pořad [Zázraky přírody](#) s charitativním nebo osvětovým projektem vybrané neziskové organizace.

Pokud byste se i vy rádi stali součástí benefičního speciálu Zázraků přírody, zašlete nám nejpozději do 31. května 2023 vyplněnou [žádost](#). K žádosti přiložte návrh hostů a koncept propojení vaší organizace a pořadu Zázraky přírody.

Natáčení benefičního speciálu proběhne na podzim 2023.

Dotazy k žádosti a benefičnímu speciálu můžete konzultovat s [koordinátorkou charitativních aktivit](#). Další informace na [stránkách České televize](#).

www.helpnet.cz

Open skies for handicapped

Tradiční akci, v průběhu které je osobám se zdravotním znevýhodněním připraven bohatý program s možností zúčastnit se vyhlídkového letu zdarma, pořádají Letecké služby Hradec Králové v sobotu 17. června od 8 do 20. hodin.

Akce je určena také široké veřejnosti.

Celodenní program je rozdělen na část hlavní, určenou osobám s handicapem, během které budou probíhat vyhlídkové lety na letounech C-295 CASA, L-410 a An-2 ve spolupráci se Vzdušnými silami AČR a leteckými základnami Kbely, Čáslav a LOM Praha, a část doprovodnou, která je určena také široké veřejnosti.

K vidění bude vojenská technika, seskok parašutistů, ukázky Policie ČR, cvičení kynologů, motocyklový kaskadér, hudební skupiny, klaun, skákací hrad a vyhlídkový vláček.

Občerstvení, které bude k hlavnímu programu zdarma, připraví studenti se sluchovým oslabením z VOŠ, SŠ, ZŠ a MŠ, Šefánikova 549 v Hradci Králové, kteří již několik let úspěšně reprezentují obor „Kuchař – číšník“ a „Cukrář“ v národní soutěži Gastro Hradec – Vitana Cup. Široká veřejnost bude mít možnost zakoupit drobné občerstvení.

Máte zájem se o další informace? Ozvěte se na e-mail: osh@lshk.cz; telefon: Eva Darvašová +420 605 336 483

Zdroj: Aktivnizivot.cz

www.helpnet.cz

Colours opět bez bariér

Festival Colours v Ostravě nabízí tradičně zdravotně znevýhodněným návštěvníkům nadstandardní servis, který dělá festival i po této stránce unikátním. Následující informace od pořadatelů potvrzují, že nejinak tomu bude i letos ve dnech 19. až 22. července.

V rámci projektu Colours bez bariér usnadníme těmto návštěvníkům pobyt na festivalu tak, aby si mohli bez starostí užívat hudbu i další program v bezbariérovém areálu Dolní oblasti Vítkovic.

Věříme, že i díky tomuto projektu k nám zavítá ještě více návštěvníků se zdravotním postižením z ČR, ale i ze zahraničí.

Pro lepší komunikaci vznikla v minulém roce **nová facebooková skupina Colours bez bariér**, kde zveřejňujeme nejen všechny důležité informace, ale i zajímavosti k našemu projektu.

Ke standardnímu servisu již několik let patří **zvýhodněná cena vstupenky pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P, u ZTP/P doprovod zdarma**, speciální tribuny, bezbariérová přeprava v rámci města Ostravy, či možnost objednat si vyškoleného asistenta.

Návštěvníkům se zdravotním znevýhodněním zprostředkujeme **bezbariérové ubytování v ostravských hotelích** v rámci jejich kapacity. Těmto návštěvníkům nabízíme také **možnost rezervovat si místo ve festivalovém stanovém městečku včetně parkovacího místa**. Možná je také rezervace parkovacího místa přímo u hlavního vchodu do areálu festivalu.

Pro návštěvníky se zrakovým postižením jsme i letos připravili **základní praktické informace k projektu s plánkem areálu v Braillově písmě** a speciální **3D model Auly Gong pro nevidomé**.

Návštěvníkům se sluchovým postižením nabízíme **vybrané přednášky diskusního fóra Meltingpot s tlumočením do znakového jazyka**. Tlumočeny budou dokonce i vybrané koncerty českých i zahraničních kapel.

Pro větší komfort našich zdravotně znevýhodněných návštěvníků jsme soustředili **všechny důležité služby na jedno místo u hlavního vstupu do areálu**. Na tomto místě bude k dispozici Info Point a pokladna Colours bez bariér, stanoviště bezbariérového taxi a parkoviště vyhrazené pouze pro ZTP a ZTP/P návštěvníky.

Kontaktní e-mail: bezbarier@colours.cz funguje celoročně a od 15. května 2023 bude v provozu i kontaktní telefon 731 932 768, kde získáte všechny potřebné informace k projektu a zároveň si na nich můžete zarezervovat níže popsané služby.

Colours bez bariér – bližší informace

1. Nižší vstupné

- možnost zakoupení čtyřdenní vstupenky na festival za zvýhodněnou cenu 990 Kč pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P
- vstupenky je možno zakoupit pouze v místě konání festivalu na samostatné pokladně Colours bez bariér umístěné u hlavního vchodu na festival
- pro rychlé odbavení na pokladně si však návštěvníci mohou vstupenky rezervovat předem, a to e-mailem: bezbarier@colours.cz - evidujeme jméno, příjmení, číslo průkazu a jméno doprovodu
- na jeden průkaz ZTP je možno zakoupit pouze jednu zvýhodněnou čtyřdenní vstupenku na jeden průkaz ZTP/P je možno zakoupit pouze jednu zvýhodněnou čtyřdenní vstupenku včetně doprovodu zdarma
- v případě, že návštěvníkem je dítě do 15 let s průkazem ZTP/P, platí doprovod 990 Kč
- akceptujeme i průkazy ZTP a ZTP/P jiných členských států EU

2. Facebooková skupina Colours bez bariér

- skupina slouží pro lepší komunikaci s vámi, zveřejňujeme v ní všechny aktuální informace, novinky či zajímavosti
- skupinu [naleznete zde](#)

3. Servis pro návštěvníky s autismem

- možnost objednat si předem asistenta, který je speciálně proškolený jako doprovod osob s autismem, tato služba je zdarma

- možnost navštívit relaxační zónu v rámci festivalového areálu, která bude vyznačena ve speciální mapě určené pro zdravotně znevýhodněné návštěvníky
- v ČEZ Family parku bude nafukovací stan se Snoezelen terapií
- možnost objednat si předem hlídání pro děti s autismem od 3 let, tato služba bude zpoplatněna

4. Servis pro návštěvníky se sluchovým postižením:

- možnost objednat si předem asistenta, který ovládá základy znakového jazyka, tato služba je zdarma
- vybrané přednášky a besedy diskusního fóra Meltingpot budou tlumočeny do českého znakového jazyka
- Amber Galloway Gallego bude do uměleckého znakového jazyka tlumočit vybrané koncerty zahraničních hvězd
- vybrané koncerty českých interpretů bude do uměleckého znakového jazyka tlumočit skupina Hands Dance
- všechny tyto vybrané přednášky a koncerty budou v našich informačních materiálech a na webových stránkách označeny piktogramem pro neslyšící osoby:



- kompletní seznam koncertů a přednášek tlumočených do znakového jazyka si budete moci stáhnout **zde**
- základní informace k projektu v českém znakovém jazyce uvádíme v tomto krátkém **videu**:

5. Servis pro návštěvníky se zrakovým postižením

- možnost objednat si předem asistenta, který je speciálně proškolený pro doprovod nevidomých a slabozrakých, tato služba je zdarma
- praktická příručka pro nevidomé v Braillově písmě
- hmatový plán areálu pro nevidomé s vyznačením všech festivalových scén
- ve foyer Auly Gong, kde probíhá podej vstupenek na představení v Gongu, bude k dispozici k zapůjčení 3D hmatový model Auly Gong
- 3D model Auly Gong je lehký a přenosný, bezplatně si jej můžou zapůjčit návštěvníci s poruchami zraku oproti vratné záloze 200 Kč, tito návštěvníci si tak můžou lépe představit prostor, kde probíhají naše nejatraktivnější přednášky, koncerty a divadelní představení

6. Rezervace bezbariérového ubytování

- možnost rezervace bezbariérového ubytování v ostravských hotelích s bezbariérovými pokoji na e-mailu: bezbarier@colours.cz
- upozorňujeme, že kapacity bezbariérového ubytování v rámci Ostravy jsou velmi omezené a přednostně budou vyřizovány žádosti dříve došlé
- náklady na ubytování si každý hradí sám

7. Bezbariérové stanové městečko vedle festivalového areálu

- i letos nabízíme našim návštěvníkům bezbariérové ubytování ve festivalovém kempu u areálu Colours of Ostrava
- v rámci kempu vedle festivalového areálu vyčleníme prostor speciálně určený pro naše zdravotně znevýhodněné návštěvníky s průkazem ZTP a ZTP/P, kde nabízíme:
 - 50 námi postavených stanů, každý z nich je určen pro dvě osoby – ubytování zdarma
 - 30 míst pro postavení vlastního stanu – poskytnutí prostoru zdarma
 - 10 parkovacích míst zdarma
- kapacita stanového městečka je omezená a je předem nutná rezervace stanu, místa pro postavení vlastního stanu i parkovacího místa na e-mailu: bezbarier@colours.cz
- na základě rezervace do stanového městečka vám vystavíme voucher s čárovým kódem, který vám zašleme e-mailem
- po vytištění vás bude voucher opravňovat ke vstupu do stanového městečka
- při vstupu do stanového městečka se kromě voucheru musíte prokázat i platným průkazem ZTP, případně ZTP/P
- pro držitele voucheru zajistíme prodej zvýhodněných vstupenek za 990 Kč přímo v kempu, tudíž nemusíte pro nákup vstupenky navštívit speciální pokladnu Colours bez bariér u hlavního vchodu na festival
- bez rezervace předem (bez voucheru) vám nebudeme moci garantovat ubytování v našem kempu

8. Rezervace parkovacích míst

- na parkovišti vedle festivalového areálu jsme vyčlenili pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P 50 parkovacích míst zdarma
- na parkovišti v kempu jsme vyčlenili 10 parkovacích míst zdarma (viz bod 7.)
- rezervace probíhají prostřednictvím e-mailu: bezbarier@colours.cz
- na základě rezervace vám vystavíme voucher s čárovým kódem, který vám zašleme e-mailem
- po vytištění vás bude voucher opravňovat k parkování
- na místě se kromě voucheru musíte prokázat i platným průkazem ZTP, případně ZTP/P
- bez rezervace předem (bez voucheru) nebudete mít možnost v areálu zaparkovat

9. Doprava v rámci města Ostrava bezbariérovým taxi (tzv. BB TAXI)

- jízdy budou realizovány pouze v rámci města Ostravy a jeho příměstských částí, které jsou součástí MHD Ostrava
- jízdy na festival budou realizovány v době konání festivalu do 17.00 hod.

- jízdy na festival si můžete objednat předem na telefonním čísle, které je určeno pouze pro rezervaci bezbariérové přepravy: 732 253 505, kontakt bude aktivní od 14. 7. 2023
- pro jízdy z festivalu bude sloužit speciální zastávku BB TAXI u hlavního vchodu do areálu
- s vlastním jízdním řádem v pravidelných hodinových intervalech mezi 19.00 – 02.00 hod. budou od areálu vyjíždět dvě bezbariérová vozidla BB TAXI, která vás odvezou do hotelu, na vlak nebo do vašich domovů v rámci města, u této služby je nutná rezervace
- cena bezbariérové přepravy v rámci Ostravy je 70 Kč/jízda/osoba
- pořadatel si vyhrazuje právo odmítnout přepravit podnapilé a nevhodně se chovající návštěvníky

10. Asistenti Colours bez bariér

- asistenti jsou dobrovolníci, kteří usnadňují našim návštěvníkům pohyb po areálu, dělají jim doprovod a jsou jejich společníky a průvodci programem
- předem si můžete zarezervovat i asistenta, který ovládá základy českého znakového jazyka
- návštěvníci se zrakovým postižením mají možnost zarezervovat si asistenta speciálně proškoleného pro doprovod nevidomých
- možnost objednat si předem asistenta, který je speciálně proškolený jako doprovod osob s autismem
- upozorňujeme, že naši asistenti neposkytují osobní asistenční služby v sociální oblasti (zajištění stravování, hygieny, apod.)
- asistenta si můžete zarezervovat prostřednictvím e-mailu: bezbarier@colours.cz nebo od 15. 5. 2023 i na infolince 731 932 768
- asistenti se po festivalovém areálu pohybují v tričkách s označením asistenta Colours bez bariér
- tato služba je bezplatná

11. Speciální vybavení a zařízení pro vozíčkáře

- pokladna Colours bez bariér u hlavního vstupu na festival, zvýhodněné vstupenky lze zakoupit pouze na této pokladně (s výjimkou ubytování v kempu viz bod 7)
- zvláštní vstup pro ZTP a ZTP/P návštěvníky u hlavního vchodu na festival, kde budou tito návštěvníci přednostně odbavováni
- uzamykatelná bezbariérová WC (každý držitel průkazu ZTP a ZTP/P obdrží na Info Pointu Colours bez bariér vlastní klíček oproti vratné záloze 100 Kč)
- bezbariérové tribuny (jedna s místem vyhrazeným pro vozíčkáře a druhá plně k dispozici pouze zdravotně znevýhodněným návštěvníkům)
- všechny zpřístupněné budovy v areálu (Aula Gong, STC, Důl Hlubina) mají bezbariérová WC a výtahy

12. Praktická příručka s mapou

- festival vydává speciální mapu festivalového areálu, kde jsou zvýrazněna všechna místa určená speciálně pro ZTP a ZTP/P (bezbariérová WC, tribuny, výtahy, sprcha, stanové městečko, parkoviště, stanoviště BB TAXI)
- mapa, která vychází v českém i anglickém jazyce, je doplněna o praktické rady pro zdravotně znevýhodněné návštěvníky festivalu Colours of Ostrava

- praktickou příručku vydáváme i v Braillově písmě, doplňuje jí hmatový plán areálu pro nevidomé s vyznačením všech festivalových scén
- příručka s mapou je dostupná zdarma v Info Pointu Colours bez bariér a na speciální pokladně Colours bez bariér
- pokud se rozhodnete blíže prozkoumat nejen náš festival, ale i Ostravu, tak bychom Vás rádi upozornili na [interaktivní mapu přístupnosti města Ostravy](#). Je na ní zmapováno více než 500 objektů a je uzpůsobena i pro dotykové mobilní telefony

13. Informační centrum Colours bez bariér

- od 15. 5. 2023 je v provozu info linka Colours bez bariér - 731 932 768, e-mail: bezbarier@colours.cz funguje celoročně
- na uvedených kontaktech získáte všechny potřebné informace týkající se projektu Colours bez bariér a můžete si na nich zarezervovat popsání služby
- telefonní kontakt pro rezervaci bezbariérové přepravy BB TAXI je 732 253 505 a bude aktivní od 14. 7. 2023

V době konání festivalu jsme pro vaše pohodlí soustředili všechny důležité služby na jedno místo u hlavního vstupu do areálu. Na tomto místě bude k dispozici Info Point a pokladna Colours bez bariér, stanoviště bezbariérového taxi a parkoviště vyhrazené pouze pro ZTP a ZTP/P návštěvníky.

Za projekt Colours bez bariér zodpovídají:

Mgr. Katarína Kijonková (vedoucí projektu)

Monika Macháčková (koordinátorka projektu)

Bližší informace získáte na:

obecné informace: 731 932 768 (od 15. 5. 2023)

rezervace BB TAXI: 732 253 505 (od 14. 7. 2023)

e-mail: bezbarier@colours.cz

[FB skupina Colours bez bariér](#)

Redakční rada:

Bc. Daniela Jeníčková, d.jenickova@arpzpd.cz

Vydává Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s.

Karlínské nám. 12

186 03 Praha 8 – Karlín

(pro vlastní potřebu)

e-mail: asociace@arpzpd.cz [http:// www.arpzpd.cz](http://www.arpzpd.cz)