

ZPRAVODAJ



Leden 2024

Ombudsmanský výhled na rok 2024 je víc než pestrý, pokračuje i diskuse o nezávislém životě

Kvůli změnám klíčových předpisů se lidé zřejmě budou letos víc obracet na ombudsmana s problémy ve dvou oblastech, ve kterých jim už nyní nejčastěji pomáhá: s případy spojenými se sociálním zabezpečením a stížnostmi na úřady kvůli stavbám. Zároveň budou ombudsman i jeho zástupce dál upozorňovat na dlouhodobé i nově vznikající problémy, jejichž náprava vyžaduje především systémové změny. Nadále se budou zasazovat například o rychlejší a účinnější rušení velkých ústavů a rozvoj komunitních sociálních služeb.

„Očekávám, že řady lidí se dotknou změny stavebního zákona. Ten od července přinese spoustu novinek, včetně zavedení jediného povolení pro stavbu. Podobné změny předpisů se postupem času projeví na počtu dotazů a stížností,“ popsal ombudsman Stanislav Křeček a dodal, že veřejný ochránce práv může prověřit postup úřadů až ve chvíli, kdy lidé vyčerpají ostatní možnosti obrany proti rozhodnutí nebo průtahům.

Prozradil také, že v souvislosti s novým stavebním zákonem chce aktualizovat i ombudsmanský rádce pro stavebníky [Domek po lopatě](#).

I díky stížnostem jednotlivých lidí se veřejnému ochránci práv daří odhalovat a řešit také hlubší systémové problémy. Vloni takto například upozornil na komplikace při vyřizování žádostí o [odškodnění za protiprávní sterilizace](#) nebo navrhl vhodná zlepšení při rozhodování o [pomoci obětem trestných činů](#). Prověřoval, [zda se úřady poučily](#) z řešení havárie na řece Bečvě.

Zjišťoval, do jaké míry mohou soudy předcházet průtahům nejen ve složitých řízeních, jako byl [případ železničního neštěstí ve Studénce](#), ale i v běžné agendě, jako jsou [opatrovnické spory](#). Pomohl také například vyjednat [plné výchovné k důchodu](#) i pro část seniorů, kteří kromě Česka pracovali také v zahraničí.

„Předpokládám, že i letos se budeme zabývat dotazy na aktuální změny v důchodech. Velkou neznámou je pak připravovaná reforma sociálních dávek. Až její návrh Ministerstvo práce a sociálních věcí zveřejní, čeká nás analýza a práce na připomínkách. Budeme sledovat, jak se plánované změny dotknou lidí v nouzi, kteří bez pomoci státu sami nezvládnou zaplatit bydlení a další základní potřeby,“ vysvětlil ombudsman.

„Budeme dál s politiky a dalšími aktéry řešit také situaci lidí s postižením. Ať už jde o nutné změny v systému sociálních služeb spojené s [rušením velkých ústavů, zvýšením příspěvku na péči nebo přístupností služeb i budov pro lidi s postižením](#). Zásadní pro nás je [vtahovat i nadále do těchto debat](#) a připrav ty, kterých se prakticky dotknou, tedy právě lidi s postižením. Oni sami nejlíp vědí, s jakými výzvami se v životě potýkají a co by jim mohlo pomoci žít nezávislý a důstojný život,“ upozornil zástupce ombudsmana Vít Alexander Schorm.

Největší změnu pro samotný úřad ombudsmana by pak podle obou představitelů představoval případný vznik [dětského ombudsmana](#) a proměna veřejného ochránce práv v takzvanou [národní lidskoprávní instituci \(NHRI\)](#). Obě novinky obsahuje připravovaná novela zákona o veřejném ochránci práv.

„Na úkoly spojené s případnými novými agendami i na jiný způsob práce, který by se s nimi pojil, se jako instituce už delší dobu připravujeme. Ani [dětský ombudsman](#), ani [NHRI](#) by rozhodně nezačínaly ve vakuu. Budou mít na co navázat,“ shodují se Stanislav Křeček a Vít Alexander Schorm.

Připomněli také, že už nyní se ombudsman zabývá tématy týkajícími se ochrany práv dětí i lidských práv obecně: chrání před špatným zacházením [lidi omezené na svobodě](#), monitoruje [práva lidí s postižením](#) nebo už 15 let prosazuje právo na rovné zacházení a [chrání před diskriminací](#). Právě patnácté výročí přijetí [antidiskriminačního zákona](#) si letos plánuje veřejný ochránce práv také připomenout.

www.nrzp.cz

Vzniká Panel mládeže

MŠMT ČR hledá aktivní mladé lidi se zdravotním postižením ve věku 15 – 26 let se zájmem o dění kolem sebe, kteří budou aktivně a svědomitě zastupovat mládež a hájit její zájmy a kteří se budou snažit reprezentovat názory širší skupiny mladých lidí.

Panel mládeže bude nezávislý orgán mladých lidí, se kterými bude MŠMT konzultovat podporu mládeže. Panel bude složený z 20 mladých lidí ve věku 15-26 let, s mandátem na dva roky.

Předpokládá se, že se uskuteční několik online setkání a maximálně dvě osobní setkání v Praze.

Cesta do Prahy a zpět bude plně hrazena, pořadatelé také poskytnou občerstvení v průběhu jednání Panelu v Praze, takže vám nevzniknou žádné finanční náklady s vaší účastí na jednáních. V případě potřeby podle času zahájení a ukončení jednání bude také možné zajistit a uhradit ubytování v Praze.

Podrobnosti jsou [na webu NRZP ČR](#).

Relaxační techniky s Emmou Robinson

Bezplatná on-line přednáška z cyklu Pečující pečujícím proběhne 13. února od 9 do 12 hodin.

Stačí kliknout [ZDE a zaregistrovat se](#). Poté Vám bude odeslán odkaz k připojení.

Jedním z důvodů těchto kurzů je neuzavírat se do sebe.

Druhým z důvodů je potkat různé typy lidí v podobné životní situaci.

A třetím, znovu v těch povinnostech najít sebe sama.

Najít sebe sama znamená vyživovat tu část svojí osobnosti, která hoří. Neudusit svoje já znamená z dlouhodobého pohledu nevyhořet.

V relaxačních technikách hluboce uvolníme tělo a zkusíme se potkat sami se sebou, se svým zdrojem, který je stále přítomen, projevuje se ale jen v klidu a v tichu. Zpomalíme. Zkusíme se na utrpení podívat z jiné perspektivy.

Náš přirozený stav je žít v harmonii s prostředím a naše přirozená potřeba je být šťastný. Nebudeme měnit směr řeky života, pokusíme se “naši vodu dobře číst” a elegantně jí splout.

Web [Emmy Robinson](#).

Změny v oblasti úhrady poskytnuté náhrady mzdy (platu) při pracovním volnu souvisejícím s akcí pro děti a mládež od 1. 1. 2024

Na konci měsíce října byl ve Sbírce zákonů vyhlášen zákon č. 321/2023 Sb., kterým dochází s účinností od 1. 1. 2024 mj. ke změně zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákoník práce“), a to i znění § 203a, upravujícího nově komplexně otázky pracovního volna souvisejícího s akcí pro děti a mládež včetně podmínek, za kterých má zaměstnanec nárok na náhradu mzdy nebo platu, její výše a nároku zaměstnavatele na úhradu poskytnuté náhrady mzdy nebo platu ze státního rozpočtu s odkazem na jiný právní předpis,

konkrétně zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve kterém bude se stejnou účinností upraven postup okresních správ sociálního zabezpečení (dále jen „OSSZ“) při úhradě náhrady mzdy nebo platu podle § 203a zákoníku práce.

Nadále, tak jako doposud, bude dle nového znění zákoníku práce příslušet zaměstnanci pracovní volno pro jiný úkon v obecném zájmu k činnosti vedoucích **táborů pro děti a mládež**, jejich zástupců pro věci hospodářské a zdravotní, oddílových vedoucích, vychovatelů, instruktorů a středních zdravotnických pracovníků v táborech pro děti a mládež a k obdobným činnostem na **sportovních soustředěních dětí a mládeže**, a to v nezbytně nutném rozsahu, nejvýše však 3 týdny v kalendářním roce, pokud tomu nebrání vážné provozní důvody na straně zaměstnavatele.

Podmínkou pro poskytnutí takového volna aktuálně je a nadále i bude, že zaměstnanec nejméně po dobu 1 roku bezprostředně před uvolněním pracoval **soustavně a bezplatně** s dětmi nebo mládeží (splnění podmínky nebude nevyžadováno, půjde-li o tábory nebo sportovní soustředění pro zdravotně postižené děti a mládež). Právní úprava nově definuje pojem děti a mládež s tím, že za ně bude třeba považovat fyzické osoby mladší než 26 let.

Nově bude určen způsob stanovení tzv. **ročního limitu pro poskytování náhrady mzdy nebo platu**, tj. doby, za niž bude v kalendářním roce zaměstnanci příslušet náhrada mzdy nebo platu. Náhrada bude příslušet za počet hodin pracovního volna odpovídající délce jeho stanovené nebo kratší týdenní pracovní doby a bude poskytována od započetí prvního čerpání pracovního volna v kalendářním roce. Dojde-li ke změně délky stanovené nebo kratší týdenní pracovní doby v průběhu kalendářního roku, pak se počet hodin zbývajících do ročního limitu vyjádří stejným poměrem k nové délce stanovené nebo kratší týdenní pracovní doby. Dosud pracovní volno s náhradou mzdy nebo platu přísluší v rozsahu 1 týdne.

Při určení **výše náhrady mzdy nebo platu** bude platit, že náhrada přísluší ve výši průměrného hodinového výdělku, nejvýše však ve výši jedné stočtyřiasedmdesátiny průměrné mzdy v národním hospodářství na přepočtené počty zaměstnanců zveřejněné Českým statistickým úřadem za první až třetí kalendářní čtvrtletí kalendářního roku předcházejícího kalendářnímu roku, ve kterém se poskytuje pracovní volno s náhradou mzdy nebo platu. Výši uvedeného podílu průměrné mzdy vyhlásí Ministerstvo práce a sociální věci sdělením uveřejněným ve Sbirce zákonů (ke dni zveřejnění této aktuality nebylo uveřejněno), přičemž se částka zaokrouhlí na desetihaléře směrem nahoru.

Uvedené skutečnosti bude zaměstnanec povinen svému zaměstnavateli prokázat. V případě, že tak neučiní, neměl by nárok na náhradu mzdy nebo platu. Z pohledu zaměstnavatele je přitom dané rozhodné nejen proto, aby mohl náhradu poskytnout, ale také aby mohl prokázat a doložit nárok na úhradu náhrady mzdy nebo platu příslušné OSSZ.

Úhrada poskytnuté náhrady mzdy nebo platu zaměstnavateli

Jak už plyne z předchozího textu, nově bude podmínky pro uplatnění nároku (žádosti) o úhradu poskytnuté náhrady mzdy nebo platu a její realizaci upravovat zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, konkrétně § 123k. V něm jsou zakotveny postupy, které mj. i podstatně zjednoduší a zpružní samotné „vyřízení žádosti“.

Přijetí nové právní úpravy s účinností od 1. 1. 2024 zejména znamená:

- Nově určenou místní příslušnost OSSZ pro uplatnění žádosti o úhradu náhrady mzdy nebo platu a její realizaci, která se bude řídit stejnými pravidly jako ve věcech sociálního zabezpečení.
- Náhrada mzdy nebo platu bude považována za přeplatek na pojistném podle zákona č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a žádost o úhradu náhrady mzdy nebo platu bude považována za žádost o vrácení přeplatku na pojistném. To mj. znamená, že pokud by měl zaměstnavatel vůči okresní či České správě sociálního zabezpečení splatný závazek, byla by částka přiznané úhrady náhrady mzdy nebo platu použita k jeho úhradě.
- Žádost o úhradu náhrady mzdy nebo platu bude předepsaným tiskopisem, který bude muset obsahovat předepsané náležitosti. Spolu s podáním předepsaného tiskopisu bude zaměstnavatel povinen prokázat a doložit příslušné OSSZ splnění rozhodných skutečností a podmínek stanovených zákoníkem práce, na jejichž základě náhradu mzdy nebo platu zaměstnanci poskytl.
- Žádost o úhradu náhrady mzdy nebo platu bude zaměstnavatel moci podat příslušné OSSZ nejpozději do 6 kalendářních měsíců po uplynutí kalendářního měsíce, do něhož byla náhrada mzdy nebo platu zaměstnanci zúčtována. Pokud tak zaměstnavatel neučiní, nárok na úhradu náhrady mzdy nebo platu zaniká.
- Zaměstnavatel bude mít také povinnost hlásit příslušné OSSZ změny ve skutečnostech, které mají vliv na stanovení výše náhrady mzdy nebo platu, nebo změny ve skutečnostech, pokud jde o prokázání a doložení splnění rozhodných skutečností a podmínek stanovených zákoníkem

práce, na jejich základě zaměstnanci náhradu mzdy nebo platu poskytl, a to do 8 dnů ode dne, kdy změnu zjistil. Nesplnění dané povinnosti bude mít povahu přestupku, za nějž je možno zaměstnavateli uložit pokutu až do výše 20 000 Kč.

- Pro případ, že by zaměstnavateli byla uhrazena náhrada mzdy nebo platu a zaměstnavatel přitom nesplnil podmínky stanovené zákoníkem práce pro její úhradu, bude mít OSSZ vůči němu nárok na vrácení neprávem přijaté úhrady náhrady mzdy nebo platu nebo její části.

Zásadní změnou pak projde samotné „vyřízení žádosti“ příslušnou OSSZ. Nově bude u žádostí podaných po 31. 12. 2023 postupováno tak, že pokud bude zřejmé splnění podmínek nároku na úhradu náhrady mzdy nebo platu a v té souvislosti prokázáno a doloženo splnění rozhodných skutečností a podmínek stanovených zákoníkem práce, OSSZ rovnou zašle na účet zaměstnavatele vedený u peněžního ústavu v České republice požadované plnění.

Pouze za situace, že po posouzení žádosti zaměstnavatele a souvisejících podkladů OSSZ dospěje k závěru, že poskytnutou náhradu mzdy nebo platu nelze zaměstnavateli uhradit, popř. ji nelze uhradit v požadované výši, obdrží zaměstnavatel o této skutečnosti písemné oznámení. V případě, že s takovým vyřízením žádosti nebude zaměstnavatel souhlasit, pak může do 30 dnů ode dne doručení uvedeného oznámení podat příslušné OSSZ písemnou žádost o vydání rozhodnutí, k čemuž je OSSZ dle zákona povinna.

Bližší informace týkající se dané problematiky s ohledem na přijaté změny příslušných právních předpisů je možno nalézt na webových stránkách České správy sociálního zabezpečení na stránce [Úhrada poskytnuté náhrady mzdy \(platu\) při pracovním volnu souvisejícím s akcí pro děti a mládež.](#)

[Facebook](#)[LinkedIn](#)[Twitter](#)

Sdílet na sociálních sítích

E-zdravotnictví v Česku „táhnou“ samotní lékaři

Pacienti v Česku už 10 let nemusí dělat lékařům „pošťáky“ při předávání zdravotních informací. Více než 8 tisícům zdravotnických zařízení po celé zemi totiž předává data elektronicky a bez časových průtahů tzv. eZprava. Celý systém, přes který každodenně projdou desítky tisíc zpráv, si přitom vyvinuli sami lékaři a za takřka „symbolické“ peníze. Jeho tvůrci pak upozorňují na dlouhodobě neúspěšnou snahu státu o elektronizaci českého zdravotnictví, která vedle nevalných výsledků také vyžaduje investici miliard korun.

Tak zvaná eZprava funguje podobně jako běžný e-mail. Například při propouštění pacienta z nemocnice tak může lékař pomocí několika kliků poslat zprávu jeho praktikovi, který ji dostane okamžitě do svého počítače.

„Je to nejčastější forma komunikace mezi lékaři, která je zároveň zabezpečená a šifrovaná podle požadavků Evropské unie. Instalaci systému zvládne kdokoliv a jedině, co potřebuje, je pořídit si certifikát, který stojí přibližně 400 korun ročně,“ vysvětluje MUDr. Petr Machek, autor systému a primář dialyzačního střediska v Mostě.

Ten eZpravu před 10 lety vytvořil, aby usnadnil komunikaci s transplantačními centry. Od té doby se tento způsob zabezpečené e-komunikace rozšířil do celé republiky a mezi nejružnější zdravotnická zařízení.

Kromě lékařských zpráv mohou odborníci přes aplikaci posílat i žádanky o laboratorní vyšetření nebo sdílet výsledky.

„Dnes je z eZpravy nástroj, bez kterého si já ani řada mých kolegů nedokážeme denní práci představit. Prostřednictvím tohoto systému dostáváme nálezy vyšetření od kolegů z různých ambulancí a oddělení nemocnic, ale zároveň také posíláme anamnézy svých pacientů, pokud je doporučujeme k vyšetření. Hojně ji také využíváme na vystavování eNeschopenek,“ říká MUDr.

Roman Houska, praktický lékař z Mostu a člen výboru Sdružení praktických lékařů (SPL) ČR. Právě praktici se na vývoji eZpravy dlouhodobě podílí. Kromě praktiků ji ve velkém využívají i ambulantní specialisté a nemocnice, například krajská zařízení Plzeňského nebo Ústeckého kraje nebo pražský IKEM. Další navíc stále přibývají.

Podobný způsob výměny dat by podle lékařů měl být v 21. století naprosto běžný.

„Bohužel to tak stále není, v Česku se pořád najde řada pracovišť, která elektronicky komunikovat nevládají. Mnohdy se paradoxně jedná o zařízení, která spravuje stát, ten by přitom měl sám elektronizaci zdravotnictví iniciovat a dohlížet na ni,“ říká MUDr. Machek.

Než vynakládat obrovské peníze na nové systémy elektronizace zdravotnictví, mělo by ministerstvo pouze nastavit standardy komunikace a pak je vynucovat. O samotné provedení ať se postará trh. Už nyní mají lékaři celou řadu nástrojů k dispozici, jen je potřeba, aby je používali opravdu všichni,“ dodává.

S tím souhlasí i praktici, kteří například velmi často bojují s tím, že se k nim nedostávají zprávy z vyšetření od ambulantních specialistů. Přitom v některých případech to může být životně důležité.

„Pokud se ke mně nedostane zpráva například o psychiatrickém vyšetření nebo léčbě u pacienta, tak to nemám jak zjistit. To ovšem může představovat velký problém ve chvíli, kdy mi to pacient sám neřekne a žádá třeba o zbrojní nebo řidičský průkaz,“ popisuje MUDr. Houska.

Nad stamilionovými veřejnými zakázkami na elektronizaci zdravotnictví pak nevěřicně krotí hlavou nejen on, ale i celá řada dalších odborníků.

„Myslím, že je na místě pokládat si otázku, proč se při elektronizaci zdravotnictví ministerstvo nesnaží stavět na základech, které již lékaři mají k dispozici. Mám pocit, že se tady občas snažíme vynalézat kolo, zatímco všichni již dávno jezdí v autech,“ dodává MUDr. Machek.

Kompletní dosavadní vývoj eZpravy podle něj vyšel na několik desítek milionů korun. Hodnota veřejných zakázek vypsanych na podzim ministerstvem zdravotnictví za účelem elektronizace zdravotnictví činila bezmála miliardu korun.

www.helpnet.cz

Zaměstnavatelé podceňují benefity pro pečující zaměstnance

Každý pátý zaměstnanec v ČR má na starosti péči o někoho blízkého. Dalo by se tedy předpokládat, že poskytnutí podpory těmto rodinným pečujícím ze strany jejich zaměstnavatelů by mělo být standardní praxí. Realita je ovšem jiná, většina českých firem na pečující osoby příliš nemyslí a tím si zakládá na budoucí problémy.

Podpora zaměstnanců, kteří se nacházejí v roli pečovatelů, by neměla být vnímána jako zbytečný luxus nebo potenciální příležitost pro zneužití systému. Naopak, zaměstnanci, kteří jsou v této situaci, čelí mnoha výzvám, jež vyžadují jejich pozornost a energii.

Péče o rodinného příslušníka (ať už se jedná o dítě, zdravotně postiženého partnera, či stárnoucího rodiče) může zahrnovat širokou škálu úkolů – od fyzické péče přes logistickou organizaci až po administrativní záležitosti. Tyto aktivity mnohdy vyžadují čas, který by jinak pečující věnoval práci pro svého zaměstnavatele.

„Když se zaměstnanci snaží skloubit pracovní povinnosti s pečovatelskými, může to vést k jejich nečekaným absencím v zaměstnání, opožděním a dokonce k poklesu výkonnosti v práci. Tato situace není ideální ani pro zaměstnance, kteří se cítí rozpolcení mezi dvěma důležitými oblastmi svého života, ani pro zaměstnavatele, kteří čelí nepředvídatelnosti a možným komplikacím v plnění pracovních povinností ze strany pečujícího zaměstnance,“ říká **Jitka Zachariášová, ředitelka organizace A DOMA, z. s.**, která se problematice pečujících osob dlouhodobě věnuje.

„Zaměstnavatelé sice poskytují různé benefity – masáže, multisport karty, týden dovolené navíc, psychologickou podporu apod. Myslím si ale, že většina firem nenabízí ucelenou multidisciplinární podporu pro pečující zaměstnance. Ti chtějí odvádět kvalitní pracovní výkon, ale povinnosti spojené s péčí, hledáním pomoci či řešení a dalšími administrativními nebo koordinačními činnostmi vedou k jejich přetížení. Obvykle se řeší až jeho důsledky – vyčerpání, případně až vyhoření. Ve firmách je přitom třeba změnit nastavení komplexní pomoci, podpořit zaměstnance v řešení již samotných příčin tohoto stavu a předcházet rizikovým situacím ještě dříve, než vůbec nastanou,“ říká **RNDr. Michaela Hrdličková**, bývalá ředitelka společnosti Biogen s.r.o. v ČR, která se mimo jiné věnuje mentoringu v oblasti leadershipu.

Předcházení problémů je efektivní a účinný nástroj, s nímž právě organizace A DOMA rodinným pečujícím pomůže. Pečující provází její Rodinný průvodce, který společně s nimi řeší jejich problémy „na klíč“. Na konkrétní případ přitom není Rodinný průvodce sám, ale podporuje pečující s pomocí multidisciplinárního týmu (klinický farmaceut, fyzioterapeut, trenér paměti, ergoterapeut a další odborníci). Společně nalézají řešení nepříznivých situací, dlouhodobě pracují s celou rodinou formou diagnostiky a koučování až po její odpojení.

Benefity pro pečující zaměstnance by měly být součástí společenské odpovědnosti

Pojem společenská odpovědnost firem je českým překladem anglického výrazu Corporate Social Responsibility, pro který používáme zkratku CSR. Je vymezen jako dobrovolný závazek firem chovat se v rámci svého fungování odpovědně k prostředí i společnosti, v nichž podnikají. Stejně jako udržitelností se společenská odpovědnost zabývá nejen otázkami životního prostředí, ale také sociálními otázkami včetně spokojenosti zaměstnanců a ekonomickými otázkami, jako například etikou podnikání, podporou lokálních výrobců atd.

„Velký problém spočívá v tom, že zaměstnavatelé dnes ani nevědí, kolik jejich zaměstnanců pečuje o své blízké. Je to dáno tím, že se tím pečující nechlubí, o jejich péči vědí mnohdy jen nejbližší spolupracovníci, kteří znají důvody absence kolegů v zaměstnání zapříčiněné například častými návštěvami u lékařů nebo obecně zajišťováním péče. Dalším faktorem je, že pomoc pečujícím, kterou realizuje organizace A DOMA, z. s., není v ČR systematicky podporována. Lidé si přínos metody Rodinný průvodce většinou uvědomí, až když jim pomůže vyřešit jejich problémy spojené s péčí. Pokud by se na nás obrátili hned na začátku nastalé situace, předešli by celé řadě problémů, které s sebou péče přináší a které potom musí řešit za pochodu,“ říká Jitka Zachariášová, jež je také autorkou metody Rodinný průvodce®.

Osvěta

Organizace A DOMA, z. s., se stala partnerem osvětové kampaně filmu Tancuj, Matyldo o příběhu úspěšného exekutora Karla Jaroše a jeho syna Pavla, jejichž matka a babička Matylda onemocněla Alzheimerovou chorobou, a tato situace převrátí život všem vzhůru nohama. V hlavních rolích tragikomického snímku vystupují Karel Roden, Regina Rázlová a Antonio Šoposki.

Rodinný průvodce

Rodinný průvodce® je specialista, který se dokáže vcítit do pečujícího nebo rodiny v obtížné situaci a dlouhodobě jim pomáhá najít řešení v péči o blízkého. Řídí celou situaci a společně

s multidisciplinárním týmem předkládá pečujícím nový pohled na řešení nepříznivé situace. Dlouhodobě pracuje s pečujícím formou diagnostiky a koučování až po jeho odpojení.

O A DOMA

Nezisková organizace A DOMA, z. s., letos slaví 16 let od svého založení. Poskytuje službu osobní asistence seniorům či lidem se zdravotním a duševním znevýhodněním od 18 let věku. Kromě toho se už od roku 2015 zaměřuje na podporu těch, kteří pečují o své blízké – na rodinné pečující. Podporu jim nabízí v rámci služby Střediska pro pečující a několika projektů.

Webové stránky: www.a-doma.cz

Tomáš Ilko

www.helpnet.cz

Daňový benefit pomáhá organizacím udržet si a získat dárce

Z více než 5 procent se podílejí soukromé dary na rozpočtech poloviny veřejně prospěšných organizací, u 8 procent z nich je financování z darů soukromých dárců dokonce stěžejní (dary tvoří 76-100 % rozpočtu organizace). Většina organizací přitom zaznamenala v posledních třech letech nárůst počtu dárců z řad fyzických i právnických osob, v 15 procentech případů šlo o nárůst výrazný. Spolu s tím narostl také objem samotných finančních darů (13 % organizací zmiňuje výrazný nárůst příspěvků od soukromých dárců, 48 % pak mírný nárůst). Drtivá většina (98 %) zástupců veřejně prospěšných a příspěvkových organizací podporuje zachování a trvalé zavedení daňového benefitu pro dárce.

Vyplývalo to z šetření, které provedla společnost Empirica pro Asociaci veřejně prospěšných organizací ČR (AVPO ČR). Průzkumu se účastnili zástupci celkem 109 organizací převážně ze sociální oblasti.

„Průzkum mezi oslovenými organizacemi potvrdil, že podporu dárců zejména v sociálním sektoru se daří držet a podíl soukromých darů mírně roste. Jedním z důvodů může být i daňově zvýhodněný odpočet pro dárce, který platil během covidu a následně byl prodloužen na další roky, včetně daňového období roku 2023. Zástupci oslovených organizací se jednoznačně vyslovili pro jeho zachování a trvalé zakotvení do zákona,“ říká k výsledkům dotazování prezident AVPO ČR Marek Šedivý.

Podle Šedivého využívají organizace soukromé dary nejen k udržení stávajících služeb, ale dary jsou současně finanční zdroj klíčový pro jejich další rozvoj.

„K financování dalšího rozvoje a zkvalitňování služeb využívají tyto prostředky zhruba tři čtvrtiny oslovených organizací. Pokud by organizace o tento zdroj přišly nebo se zásadně snížil jeho podíl, polovina organizací by omezila šíři a kvalitu poskytovaných služeb, pro 6 procent z nich by takový vývoj byl přímo likvidační. Zejména menší neziskové organizace potřebují peníze od soukromých

dárců současně na dofinancování běžných služeb, které objednává a nakupuje stát dotacemi. Tyto dotace však obvykle nepokryjí 100 procent potřebných nákladů,“ doplňuje Šedivý.

Dočasný daňový benefit pro dárcy byl zaveden na základě legislativní iniciativy poslanců ODS v roce 2020 v souvislosti s probíhající pandemií covidu a následně byl opakovaně prodlužován, mimo jiné v reakci na válku na Ukrajině. Cílem bylo zachovat i v ekonomicky obtížné době podíl soukromých darů na financování veřejně prospěšného sektoru a motivovat soukromé donátory v jeho podpoře.

Dočasné opatření umožnilo dárcům snížit si daňový základ o hodnotu daru až do výše 30 % daňového základu. Daňový benefit mohou dárci využít naposledy v daňových přiznáních za rok 2023.

O záměru zakotvit toto opatření v zákoně o daních z příjmu natrvalo jako součást podpory soukromého dárcovství v České republice chtějí zástupci AVPO ČR vést debatu s ministerstvem financí a dalšími institucemi.

O AVPO ČR

Asociace veřejně prospěšných organizací ČR (AVPO ČR) sdružuje organizace, které chtějí přispívat k vytváření transparentního a spolehlivého neziskového sektoru v České republice. AVPO ČR je správcem značky spolehlivosti a zveřejňuje seznam prověřených organizací (www.znacka-spolehlivosti.cz; www.proverene-neziskovky.cz). Značka spolehlivosti prokazuje, že organizace funguje v souladu se svým posláním a dobře hospodáří se svěřenými prostředky.

AVPO ČR dlouhodobě usiluje o kultivaci legislativního prostředí pro fungování neziskového sektoru. V současné době AVPO ČR usiluje o trvalé nastavení daňového benefitu pro soukromé dárcy (aby si mohli snížit svůj daňový základ až o 30 %). Dále usiluje o změny v zákoně o veřejných sbírkách, které by omezily administrativu spojenou s jejich pořádáním.

Může se hodit...

www.helpnet.cz

Telemedicína pomohla o svátcích tisícům pacientů

Vánoční svátky jsou tradičně obdobím, kdy nápor pacientů na pohotovostech nemocnic dramaticky vzrůstá a několika hodinové čekání na ošetření nebývá výjimkou. Letos pohotovostem výrazně pomohla telemedicína. Lidé se často obraceli s dotazy nejdříve na lékaře na telefonu a své zdravotní problémy konzultovali na dálku. Mnohdy pak nebylo potřeba, aby pohotovost vůbec navštívili. Konzultaci zdravotního stavu na dálku a pohotovostní službu lékařů doslova kdykoliv nabízí česká telemedicínská aplikace MEDDI app, která v průběhu svátků obsloužila téměř čtyři tisíce pacientů.

V aplikaci mohou její uživatelé mimo jiné obdržet eRecept, ihned si zkontrolovat dostupnost léků, například nedostatkových antibiotik, a objednat si je na vybranou pobočku lékárny Dr.Max. „Během vánočních prázdnin se na naše lékaře obrátilo celkem 3 852 pacientů. Více než polovina těchto případů zahrnovala situace, kdy rodiče nemocných dětí využili možnost nonstop lékařské pomoci prostřednictvím aplikace MEDDI, která zahrnuje i službu pediatra. O robustnosti naší lékařské sítě svědčí fakt, že žádný z těchto pacientů nečekal na spojení s lékařem déle než 5 minut,“ uvedl Jiří Pecina, zakladatel a ředitel společnosti MEDDI hub a.s., která aplikaci MEDDI app provozuje.

„Víme, jaká je o Vánocích situace na pohotovostech nemocnic, a tak jsme rádi, že jsme takto mohli pomoci odbavit část pacientů, jejichž stav nevyžaduje akutní zásah lékařů,“ dodává Jiří Pecina.

Není totiž výjimkou, že se například na dětskou pohotovost Fakultní nemocnice Motol obrací i více než 250 rodičů s dětmi denně. Mnohým pacientům přitom stačí symptomatická léčba, nasazení léků na snížení teploty, klid a dostatečný příjem tekutin. Lékař na telefonu dokáže zdravotní stav posoudit a zvážit, jestli je osobní návštěva pohotovosti opravdu nutná.

V aplikaci MEDDI app jsou lékaři k dispozici 24/7 a zajistí Vám tak potřebnou konzultaci opravdu kdykoliv. I když v aplikaci není přímo Váš lékař, aplikace garantuje, že všichni klienti budou obsluženi vždy maximálně do 30 minut lékaři ve službě.

„Průměrná čekací doba na vyšetření však ve skutečnosti činí méně než 6 minut, a to třeba i po půlnoci,“ zdůrazňuje Jiří Pecina.

O aplikaci MEDDI app

MEDDI app je na trhu už od roku 2020. Jedná se o telemedicínskou aplikaci, která slouží jako most mezi pacienty a lékaři. Díky aplikaci se můžete bezpečně spojit s lékařem kdykoliv a kdekoliv, doslova 24/7, a řešit jejím prostřednictvím jakékoliv zdravotní potíže. Spojení s lékařem přes aplikaci je navíc často bezpečnější než bezprostřední návštěva lékaře, a to díky možnosti vyhnout se zbytečnému kontaktu s nemocnými v čekárně u lékaře, což uživatelé MEDDI app ocení zejména v období chřipek a jiných virových onemocnění.

Využití MEDDI app ale u spojování pacientů s lékaři zdaleka nekončí – aplikace umí například uchovávat nejrůznější zdravotnická data, je možné přes ni sdílet informace z chytrých hodinek s lékaři a lékař přes ni může na základě online konzultace zasílat eRecepty, na jejichž základě lze ihned objednat lék na pobočku lékárny sítě Dr. Max. Používání aplikace je navíc snadné a intuitivní, a umožňuje nahradit až 30 % návštěv u lékaře distanční konzultací.

Redakční rada:

Bc. Daniela Jeníčková, d.jenickova@arpzpd.cz

Vydává Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR,z.s.

Karlínské nám. 12

186 03 Praha 8 – Karlín

(pro vlastní potřebu)

e-mail: asociace@arpzpd.cz [http:// www.arpzpd.cz](http://www.arpzpd.cz)